



# VIENNA LIVING: In der Ferne zu Hause

**Der Moment, wenn man sich wohl fühlt, aber nicht weiß warum. Das Team von VIENNA LIVING kennt den Grund. Persönliches Service und ein Auge fürs Detail.**



Catharina und Patricia Rieder stehen mit Gerald Enderle hinter VIENNA LIVING

Die Idee, sich eine Wohnung zu kaufen und in weiterer Folge zu vermieten, haben heutzutage viele Menschen. Das ist jedoch noch lange keine Garantie für Erfolg. Dass dazu mehr als nur ein Gedanke gehört, beweist das Team von VIENNA LIVING Tag für Tag. Was 2003 als Idee in den Köpfen dreier Unternehmer entstand, hat sich über die Jahre als fester Bestandteil der Wiener Wohnungsszene etabliert. Inzwischen verfügt das Team, bestehend aus Geschäftsführerin Patricia Rieder, den beiden Gesellschaftern Catharina Rieder und Gerald Enderle und weiteren fünf Mitarbeitern, über ein Angebot von 75 Wohnungen in Wien. Als nächsten logischen Schritt will man die Hunderter-Marke knacken. Doch trotz des

heutigen Erfolgs bleibt das erklärte Ziel auch weiterhin: Den Menschen soll fernab ihrer Heimat eine Freude gemacht werden.

Die verschiedensten Personen wenden sich an VIENNA LIVING. Sowohl Privatkunden als auch international tätige Unternehmen finden in Patricia Rieder und ihrem Team einen verlässlichen Partner. Die Gründe für die Kontaktaufnahme liegen meist schnell erforderlichen Lösungen zugrunde: Mitarbeiter eines Konzerns benötigen für einige Monate ein Apartment, um an Projekten oder Weiterbildungen teilzunehmen. Der Ehepartner sucht nach der Trennung eine mittelfristige aber hochwertige Bleibe. Und selbst wenn man durch einen Wasserschaden aus der eigenen Wohnung ge-

trieben wird – VIENNA LIVING kann Abhilfe leisten. Zu den langjährigen Kunden des Unternehmens gehören Konzerne aus aller Welt. Und sie alle schätzen die persönliche Handhabung des VIENNA LIVING-Teams. Durchgehende Erreichbarkeit, garantierte Unterstützung bei der kleinsten Angelegenheit und ein Auge fürs Detail sprechen seit Jahren für das Unternehmen. Speziell die Flexibilität von Patricia Rieder und ihrem Team bildet eine stabile Basis des Erfolgs. Bei ungenauen Buchungsterminen heißt es gegenüber Stammkunden nur: kein Problem. Sollte es zu Verschiebungen oder Stornierungen kommen, wird stets der Mittelweg gesucht. Der Kontakt verläuft schnell und persönlich. Keine automatischen Mails, sondern ein lösungsorientiertes, konstruktives Miteinander.

## Komfort an erster Stelle

Bevor sich der Kunde für eine Wohnung entscheidet, setzt sich ein Mitarbeiter des achtköpfigen Teams mit der betroffenen Person in Verbindung, um etwaige Präferenzen in Erfahrung zu bringen. Das große Angebot von VIENNA LIVING ermöglicht eine personalisierte Anpassung. Die Größe der Wohnungen reicht von 30 bis 75 Quadratmeter, wobei die meist vermietete Fläche zwischen 30 und 50 Quadratmetern liegt. Auch bei der Situierung kann VIENNA LIVING auf ein breites Angebot verweisen. Die meisten Wohnungen liegen innerhalb des Gürtels und immer in unmittelbarer Nähe öffentlicher Verkehrsmittel. Das deklarierte Ziel von Patricia Rieder ist es, eine schnelle und reibungslose

Anbindung in die Geschäftsviertel Wiens zu garantieren.

Komfort spielt auch bei der Einrichtung der Wohnräume eine große Rolle. Hier gilt es zu erwähnen, dass es sich bei VIENNA LIVING nicht um eine Plattform handelt, die eingerichtete Wohnungen übernimmt und vermietet. Hier wird alles selbst gemacht. Als Interior-Designerin und Expertin für Wohn- und Architekturpsychologie steht Patricia Rieder auch hier an vorderster Front. Durch ehemalige Tätigkeiten bei H&M und IKEA hat sie ein besonderes Gespür für Wohlmomente entwickelt. In Verbindung mit überragender Funktionalität bleibt so kaum ein Wunsch unerfüllt. Das Team von VIENNA LIVING prüft jede Wohnung nach eigenen Ansprüchen und verzichtet dabei nicht auf die wichtigen, aber oft vernachlässigten Fragen: Wo legt man seine Schlüssel ab? Hat man genug Licht zum Lesen? Wo arbeitet man, wenn man abends nach Hause kommt? Ist genug Geschirr für Besuch da? Kein Punkt bleibt bei VIENNA LIVING offen. Bei der Gestaltung der Wohnungen vertraut Patricia Rieder zudem auf ein einheitliches Konzept. Auf diesem Weg soll vermieden werden, dass einzelne Apartments aufgrund ihres individuellen Charakters missfallen. Bei speziellen Bedürfnissen können aber auch Änderungen vorgenommen werden. Grundsätzlich wird aber jede Wohnung – egal ob Alt- oder Neubau – mit den essentiellen Möbelstücken, Pflanzen und Dekorationsstücken ausgestattet. Ganz nach dem Motto: Ein Raum, der nicht hallt, ist ein Raum zum Wohlfühlen.

### You see what you get

Um sich zu Hause zu fühlen, muss auch in Sachen Sauberkeit alles stimmen. Sei es auf eigene Faust – von Mob und Staubsauger bis hin zum Putzmittel ist alles vorhanden – oder durch einen wöchentlichen Reinigungsservice, der extra dazugebucht werden kann – unter Einhaltung der erforderlichen Privatsphäre. Das gilt auch für notwendige Reparaturen oder den Austausch von Möbelstücken. Das VIENNA LIVING-Team meldet sich im-



Stylish und dennoch wie daheim – VIENNA LIVING schafft Wohlmomente



Design, Beleuchtung und Dekoration – jedes Detail ist wichtig

mer zwei, drei Tage im Vorhinein an, um den Komfort der Bewohner nicht in Mitleidenschaft zu ziehen. Zwischen den verschiedenen Gästen wird jedes einzelne Inventar geprüft und in den ursprünglichen Zustand gebracht. Zudem bringt ein erfahrenes Reinigungsteam die Wohnung wieder zum Glänzen. Einer von vielen Gründen dafür, dass die Absprungrate bei VIENNA LIVING unter fünf Prozent liegt. Die Zufriedenheit der Gäste deckt sich mit den Meinungen auf den verschiedensten Portalen. Bei Facebook hat VIENNA LIVING bereits über 76.000 Fans – auf Airbnb türmen sich die positiven Kommentare. Kaum ein Kunde zeigt sich unzufrieden mit der gebotenen Leistung. Schließlich setzt VIENNA LIVING auf das Credo: du bekommst, was du siehst. Hier werden keine Weitwinkelfotos verwendet, um

kleinen Räumen palastgleiche Größen zu verleihen. Seit Jahren arbeiten Patricia Rieder und ihr Team mit derselben Fotografin zusammen. Auf diese Art bleibt die Präsentation der Apartments so, wie sie die vergangenen Jahre schon war: einheitlich, transparent und hochwertig. Und nach einem Aufenthalt in einem VIENNA LIVING-Apartment weiß dann auch der letzte Gast, warum man sich hier so wohl fühlt. ■

### KONTAKT

**VIENNA LIVING**  
Patricia Rieder

Tel.: +43/699/11 30 35 88  
Email: [apartment@viennaliving.at](mailto:apartment@viennaliving.at)  
[www.viennaliving.at](http://www.viennaliving.at)  
[www.facebook.com/viennaliving](https://www.facebook.com/viennaliving)